

PRIVACY STATEMENT

PERSOONSGEGEVENS DIE KUNNEN WORDEN VERWERKT

BROA Vloerisolatie kan uw persoonsgegevens verwerken, omdat u deze zelf aan ons heeft verstrekt via een aanvraag voor inspectie. BROA Vloerisolatie kan de volgende gegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer(s)
- Uw e-mailadres(sen)
- IP-adressen, browser- en apparaat instellingen
- Uw bedrijfsnaam en bijbehorende NAW-gegevens

Waarom BROA Vloerisolatie persoonsgegevens nodig heeft:

- **Uitvoeren van de gesloten overeenkomst**

BROA Vloerisolatie kan uw persoonsgegevens gebruiken om de met u gesloten overeenkomst voor het aanbrengen van vloerisolatie uit te voeren.

- **Contact opnemen na een contactaanvraag**

BROA Vloerisolatie verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te nemen wanneer u daarom vraagt. Als wij u telefonisch niet kunnen bereiken, kunnen wij u per e-mail of post benaderen.

- **De website optimaliseren, verbeteren en beveiligen**

Op de website van BROA Vloerisolatie worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. Deze gegevens gebruiken wij om bezoek- en klikgedrag te analyseren, de website te beveiligen en de werking van de website en gekoppelde plug-ins of webapplicaties te verbeteren. BROA Vloerisolatie kan deze gegevens delen met derden of toepassingen van derden, zoals Google Analytics.

- **Functionele cookies**

Wij gebruiken functionele cookies die nodig zijn voor de juiste werking van onze website. Cookies zijn bestanden die op uw computer worden opgeslagen, bijvoorbeeld om gebruikers te onderscheiden of artikelen in een winkelmandje te bewaren. U kunt deze cookies op elk moment verwijderen via de browserinstellingen van uw computer.

- **Tracking cookies**

Naast functionele cookies kunnen wij trackingcookies gebruiken. Deze cookies analyseren surfgedrag en advertentievoorkeuren. Hiervoor gebruiken wij externe software, zoals een Facebook-pixel. Voordat wij trackingcookies gebruiken, vragen wij tijdens uw bezoek aan onze

website expliciet om toestemming via de cookie-notice-bar bovenaan de pagina. U bent niet verplicht deze cookies te accepteren om onze website te bezoeken. U kunt ze bovendien op elk moment verwijderen via de browserinstellingen van uw computer. Daarna vragen wij opnieuw om toestemming. Persoonsgegevens die bijvoorbeeld aan uw Facebook- of Google-account zijn gekoppeld, kunt u via deze organisaties verwijderen.

• **Gebruik social media koppelingen**

Op onze pagina's kunnen plug-ins van sociale netwerken staan zoals Facebook, Pinterest en YouTube. Wanneer deze gebruikt worden en u aangemeld bent bij een van deze diensten, kan het zijn dat deze netwerkgegevens ontvangen over uw surfgedrag. Als u onze pagina's bezoekt, kan via deze social media plug-ins een directe verbinding tot stand gebracht worden tussen uw browser en de servers van de social media. Hierdoor komen deze partijen te weten dat u met uw IP-adres onze website hebt bezocht. Op die manier kan bijvoorbeeld Facebook uw bezoek aan onze pagina's aan uw gebruikersaccount koppelen. Wij willen u erop wijzen dat wij als aanbieder van de pagina's niet in kennis worden gesteld van de inhoud van de verzonden gegevens of het gebruik daarvan door deze bedrijven. Als u niet wilt dat deze bedrijven het bezoek aan onze pagina's koppelen aan uw social media-account, dan dient u uitte loggen bij de social mediakanalen alvorens u onze website bezoekt.

• **Gebruik social media koppelingen**

Op onze website wordt gebruikgemaakt van JavaScript-code voor een juiste werkingen weergave van onze website. Deze kan ook afkomstig zijn van een externe partij zoals bijvoorbeeld Google Webfonts. Wanneer u JavaScript in uw browser activeert en geen JavaScript-blocker geïnstalleerd heeft, zal uw browser mogelijk persoonsgegevens doorsturen als er een code wordt ingeladen door een van onze leveranciers. Het is ons niet bekend welke gegevens gekoppeld worden aan de ontvangen gegevens en voor welke doeleinden deze gegevens gebruikt worden. U kunt voorkomen dat JavaScript-code wordt uitgevoerd door een JavaScript-blocker te installeren (bijv. www.noscript.net).

• **Hoelang BROA Vloerisolatie gegevens bewaart**

BROA Vloerisolatie bewaart uw persoonsgegevens om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan 36 maanden bewaard wanneer er geen overeenkomst met u tot stand komt. Is er een overeenkomst tot stand gekomen waaraan een garantieperiode is gekoppeld wordt de bewaartijd hieraan verbonden. Cookies zijn op elk moment door u te verwijderen in de browser instellingen.

• **Delen aan derden**

BROA Vloerisolatie verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, om te voldoen aan een wettelijke verplichting, of om de werking van onze website te optimaliseren, verbeteren en beveiligen. Hieronder valt ook het

delen van informatie met webapplicaties, leveranciers en hostingproviders die nodig zijn voor de werking van onze site en web functionaliteiten, zoals bijvoorbeeld een chat functie. Wij zullen zorgvuldig met deze gegevens omgaan door deze zoveel mogelijk geanonimiseerd te versturen en een bewerkingsovereenkomst af te sluiten met derde partijen die deze overeenkomst aanbieden. Persoonsgegevens kunnen ook gedeeld worden met derden wanneer wij gebruikmaken van tracking-cookies. Deze zullen enkel voor eigen marketingdoeleinden gebruikt worden en niet worden gedeeld met/verkocht worden aan derden. Hierboven vindt u meer informatie over hoe wij deze kunnen gebruiken en hoe u hier toestemming voor geeft.

- **Gegevens inzien, wijzigen en/of aanpassen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering aanvragen per post of door middel van een E-mail naar ons via de contact informatie, onder en boven aan deze pagina. BROA Vloerisolatie zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

- **Beveiliging**

BROA Vloerisolatie neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van BROA Vloerisolatie maakt gebruik van een betrouwbaar SSLCertificaat om uw persoonsgegevens te waarborgen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn en er indicaties zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door BROA Vloerisolatie verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op met BROA Vloerisolatie via onderstaande informatie:

BROA Vloerisolatie is als volgt te bereiken: i

Mgr. Smetsstraat 3a
5551 AB. Valkenswaard

085-330-1100
info@broavloerisolatie.nl